



SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

**LAPORAN AUDIT DALAMAN**  
**SISTEM PENGURUSAN KUALITI ISO 9001:2015**

Rujukan Audit: Dokumentasi SPK UPSI		Tarikh Audit:	
1. Tujuan Laporan	a. Memaklumkan kepada pihak pengurusan dan warga organisasi berkaitan audit dalam yang telah dijalankan. b. Maklumat yang akan dibentangkan di dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Kualiti		
2. Latar belakang audit	Rujukan audit	<b>Dokumentasi SPK UPSI</b>	
	Tarikh audit		
	Bilangan juruaudit		
3. Skop Audit	Standard dirujuk	MS ISO 9001:2015	
	Skop pensijilan	1. Perkhidmatan Pendidikan di Peringkat Ijazah Sarjana Muda, Sarjana dan Kedoktoran. 2. Penyelidikan Geran-geran Kerajaan Malaysia sehingga Proses Penerbitan. 3. Penyediaan Perkhidmatan Sokongan Pendidikan	
	Skop lokasi		
	Pengecualian		
4. Objektif audit	a. Menyemak status pematuhan kepada standard b. Menyemak status pematuhan kepada SPK, peraturan, perundangan dan keperluan pelanggan		
5. Pendekatan audit	a. Audit dijalankan berdasarkan sampel dan pendekatan yang digunakan adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Temubual</li> <li>◦ Pemeriksaan dokumen dan peralatan</li> <li>◦ Pemerhatian.</li> </ul> b. Penemuan audit adalah berdasarkan bukti objektif yang ditemui semasa audit dikendalikan		
6. Proses yang diaudit	Rujuk lampiran		
7. Penemuan			
8. Proses yang tidak sempat diaudit			
9. Kekangan & masalah			
10. Penemuan kritikal			
11. Peluang penambahbaikan	Rujuk lampiran		
12. Butir Ketidakkakuran	Rujuk lampiran		
13. Analisis data	Rujuk lampiran		
14. Kesimpulan			
15. Pengesahan	Tandatangan: Nama Ketua Juruaudit: Tarikh:		



SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

