



SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

**LAPORAN AUDIT DALAMAN**  
**SISTEM PENGURUSAN KUALITI ISO 9001:2015**

<b>Rujukan Audit: Dokumentasi SPK UPSI</b>		<b>Tarikh Audit:</b>
1. <b>Tujuan Laporan</b>	a. Memaklumkan kepada pihak pengurusan dan warga organisasi berkaitan audit dalam yang telah dijalankan. b. Maklumat yang akan dibentangkan di dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Kualiti	
2. <b>Latar belakang audit</b>	Rujukan audit	<b>Dokumentasi SPK UPSI</b>
	Tarikh audit	
	Bilangan juruaudit	
3. <b>Skop Audit</b>	Standard dirujuk	MS ISO 9001:2015
	Skop pensijilan	1. Perkhidmatan Pendidikan di Peringkat Ijazah Sarjana Muda, Sarjana dan Kedoktoran. 2. Penyelidikan Geran-geran Kerajaan Malaysia sehingga Proses Penerbitan. 3. Penyediaan Perkhidmatan Sokongan Pendidikan
	Skop lokasi	
	Pengecualian	
4. <b>Objektif audit</b>	a. Menyemak status pematuhan kepada standard b. Menyemak status pematuhan kepada SPK, peraturan, perundangan dan keperluan pelanggan	
5. <b>Pendekatan audit</b>	a. Audit dijalankan berdasarkan sampel dan pendekatan yang digunakan adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Temubual</li> <li>◦ Pemeriksaan dokumen dan peralatan</li> <li>◦ Pemerhatian.</li> </ul> b. Penemuan audit adalah berdasarkan bukti objektif yang ditemui semasa audit dikendalikan	
6. <b>Proses yang diaudit</b>	Rujuk lampiran	
7. Kekuatan dan inovasi		
8. Penemuan		
9. Proses yang tidak sempat diaudit		
10. Kekangan & masalah		
11. Penemuan kritikal		
12. Peluang penambahbaikan	Rujuk lampiran	
13. Butir Ketidakkakuran	Rujuk lampiran	
14. Analisis data	Rujuk lampiran	
15. Kesimpulan		
16. Pengesahan	Tandatangan: Nama Ketua Juruaudit: Tarikh:	

