



UNIVERSITI
PENDIDIKAN
SULTAN IDRIS
اونيزرسي تي قنديديقن سلطان ادريس

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

MEMO

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI (BPQ)

No Tel : 05-4505334

KEPADA : SENARAI EDARAN

DARIPADA : PENGARAH

RUJ. KAMI : UPSI/BPQ/403.2 (04)

TARIKH : 3 DISEMBER 2019 BERSAMAAN 6 RABIULAKHIR 1441H

MAKLUMAN MENGENAI KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN (CUSTOMER SATISFACTION SURVEY) DI PERINGKAT PUSAT TANGGUNGJAWAB

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Bahagian Pengurusan Kualiti ingin memaklumkan bahawa Kajian Kepuasan Pelanggan (*Customer Satisfaction Survey*) bagi kakitangan dalaman hanya akan dikeluarkan oleh BPQ sahaja.

3. Oleh itu, Pusat Tanggungjawab tidak perlu lagi mengeluarkan soal selidik kepada kakitangan di UPSI. PTj bolehlah mendapatkan maklum balas daripada pihak berkepentingan selain daripada kakitangan UPSI melalui soal selidik atau instrumen lain yang bersesuaian. Dapatan kajian tersebut dibincangkan di peringkat PTj dan difailkan untuk tujuan auditan.

Segala perhatian dan kerjasama berkenaan perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

'UNIVERSITI NO. 1 PENDIDIKAN'

Saya yang menjalankan amanah,

(PROF. MADYA DR. NORLIA MAT NORWANI)

☎ 05-4505322 / ✉ norlia@fpe.upsi.edu.my

s.k :

-Penyelaras BPQ

-Penolong Pendaftar Kanan, BPQ

